

עקרונות ודגשים להחזקת הקשר מרחוק – מעבר לשגרת חירום

מנחות ומנחים יקרות ויקרים

כידוע לכולנו חייהן של בני נוער הנמצאים על רצף הסיכון מלאים בהתמודדויות מורכבות גם בימי "שגרה". המלחמה ואי הוודאות כמובן מגבירות עוד יותר את הסיכון. על כן בעיצומם של ימים אלו, לב העבודה, הוא כמובן הקשר הקבוע והעקבי (גם בתקופות שבהן הוא מרחוק). מבוגר מיטיב ותחושת שייכות ונראות עשויות להוות לנערים. ות שלנו עוגן משמעותי להחזיק בו בעת הסערה. תקופה זו מכילה בה אתגרים רבים ולצידם הזדמנויות לחזק ולהעמיק קשרים ותחושת שייכות. יש נערים. ות שדווקא תקופה זו יכולה להביא איתה רגע מפנה בתוך הקשר איתם ואיתן.

מסמך זה מבקש לסייע לכם לשים דגש על נקודות משמעותיות בתקופה זו. ברור כי לכל נערה, עובדת ויחידה יש את המאפיינים שלה ואנו סמוכים גם הפעם שתדעו לעשות את ההתאמות לשטח.

עקרונות פעולה מנחים – רחוק מהעין וקרוב אל הלב:

- **המשכיות המענה** - גם אם המענה מצומצם ההמשכיות שלו מייצרת אצל הנערים תחושת ביטחון ורציפות. מעבר לכך, המאמץ לשמור על המענה דווקא בתקופה כזו מראה שאכפת לנו מהנערה גם בתקופות מאתגרות.
- **סדירות לצד גמישות** - אנו נערכים לתקופה שמשכה אינו ידוע. יצירת סדר יום (לו"ז) קבוע ליחידה מאפשרת עוגן של וודאות בתוך הבלבול, ומתוכו ניתן לייצר גמישות והתאמות לפי הצורך.
- **הבדל בין שגרה ל"שגרת חירום"** - התאמת הציפיות והכלים למצב 'שגרת חירום' תוך שמירה על מה שניתן מהשגרה המוכרת.
- **מעגלים מקבילים** - כדי שנוכל לתמוך בנערים, עלינו לדאוג לעצמנו. צוות שמרגיש "מוחזק" ונתמך יוכל להעניק את אותה התמיכה הלאה.

מיפוי וניהול קשר:

- **תיעוד ומעקב**- יצירה וניהול מסמך מעקב "קשר" לקבלת תמונה יחידתית מלאה. כולל שימוש במודל רמזור. זיהוי נורות אדומות ויצירת שיח חשיבה והתערבות בעת הצורך.
- **קשר אישי**- הבנת הפלטפורמה הנוחה ובחירת איש הקשר הנכון להחזקת הקשר עם כל נער ונערה. וניהול הקשר עימו באופן רציף דרך הפלטפורמה הזו ו/או פלטפורמות נוספות.
- **קשר ושייכות**- אחת לשבוע יצירת מפגש 'חברתי' קבוע בזום בשעה שמתאימה לבני הנוער. בנוסף, הפעלת קבוצות הווטסאפ, האינסטגרם או הטיקטוק באמצעות פעילויות מניעות (למשל: שליחת תמונה שמשקפת רגש, שאלונים קצרים וכדומה).
- **קשר עם הורים** - יצירת קשר עם ההורים (בשקיפות מול הנער) על מנת להוות כתובת בתקופה מורכבת זו ולקבל תמונה הוליסטית על חייו של הנער. במידת הצורך, ניתן להפנות דרך רפרנט הורות לאתי על מנת לאפשר שיחת ייעוץ עם מדריכה "מצוות הורות". מענה יינתן תוך 48 שעות מרגע קבלת הפנייה.

לצורך העניין מצורפים הקבצים הבאים:

[הנחייה לצוותים מוקד סיוע](#)

[טופס מוקד סיוע חירום](#)

למידה אפקטיבית מרחוק:

חמשה דגשים לשיעור מוצלח מרחוק

- **"מבוגר משמעותי ומטיב"** – עצם המפגש והקשר הוא המעשה החינוכי המשמעותי ביותר כרגע! עצם הנוכחות יכולה להוות עוגן עבור הנערים.ות.
- **קשר לפני למידה**- הקדישו את הדקות הראשונות Check-in רגשי. ה"מה שלומכם" לא פחות מהלמידה.
- **חוק ה-12 דקות**: במידה ומדובר בלמידה, אל תדברו ברצף יותר מ-12 דקות. שלבו סרטון, סקר או דיון בצ'אט כדי לשמור על קשב.
- **גמישות עם מצלמות**: עודדו פתיחת מצלמות אך אל תכפו זאת. אפשרו השתתפות פעילה גם במיקרופון או בצ'אט
- **משימות קטנות = הצלחות גדולות**: הגדירו יעד לימודי אחד פשוט לכל שיעור. הצלחה קטנה מחזקת את תחושת המסוגלות של הנער

- **הדרגתיות התהליך** - ישנה חשיבות להדרגתיות בתהליך. קצב מותאם למצב התלמידים.
- **זיהוי נורות אדומות**: תשומת לב לשינויים אצל בני הנוער שלנו -בנראות/ בגישה/ בהתנהגות, מאיפה הוא עולה לזום? 'הסביבה' בה הוא נמצא בזמן השיעור.
- **חומרים נוספים יישלחו בהמשך בדגש על למידה אפקטיבית מרחוק**

דיווח הפעילות בסמארטסקול

כל הפעילות שתתקיים ביחידות עם הנערים והנערות (מפגש מקוון, שיחה אישית, שיעור מתקשב, משימה סינכרונית או א-סינכרונית) יש לדווח עליה כנוכחות בסמארטסקול במסגרת מערכת השעות, ללא קשר מתי התקיימה הפעילות, גם אם התקיימה בשעות אחרות (זאת כדי לאפשר גמישות מירבית ולהגיע ליותר נערים)

לסיום חשוב לנו שתדעו שאתם חשובים ויקרים לנו מאוד. אתם הלב הפועם של המערכת, והנוכחות המשמעותית שלכם היא המקור לכוח של הצוותים ושל בני הנוער. אנו זמינים עבורכם לכל התייעצות, תמיכה או צורך שעולה מהשטח. יחד, מתוך שותפות וקשר קרוב, נעבור את התקופה הזו.

בברכה,

הנהלת תכנית היל"ה

מטה רשת עתיד

מטה משרד החינוך